

# Comunicación de Progreso COP



**WAR**  
ROOM SOLUTIONS

2021

1	Declaración de Respaldo
2	Descripción de las medidas
2.1	Derechos Humanos
2.2	Trabajo
2.3	Medioambiente
2.4	Anticorrupción
3	Medición de Resultados

# Índice



1

# Declaración de Respaldo

18 de enero de 2022

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que War Room Solutions S.A de C.V, reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como, nuestro compromiso en mejores prácticas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Mauricio Barbará de Parres  
Socio, CFO.

## Descripción de medidas

### 2.1 Derechos humanos

En War Room Solutions:



Promovemos y actuamos a favor de la igualdad de género, brindamos espacios de trabajo con paridad de oportunidad laboral y de derechos tanto a hombres como mujeres.



Reprobamos la discriminación y actuamos a favor de la inclusión laboral.

#### Acciones

Nuestras políticas de reclutamiento y selección de personal se dan en el marco de la igualdad de oportunidades, sin discriminación por motivos de género, origen étnico, nacionalidad, color, estado civil, religión o preferencia sexual, por el contrario la selección de nuestros colaboradores será con base en la combinación de los siguientes criterios:

- Experiencia
- Capacidad
- Conocimientos

Enfocados en garantizar el óptimo desempeño de las funciones que se les encomiende y con ello el cumplimiento de los objetivos organizacionales, como se describe en nuestro código de ética.



Brindamos a nuestros clientes productos y servicios con altos estándares de calidad, seguridad, higiene y comodidad en los espacios temporales, así como servicios de catering que garantizan alimentos saludables y balanceados para el consumo de sus colaboradores.

## 2.2 Trabajo

En War Room Solutions:



Respetamos y actuamos apegados a las leyes laborales vigentes en nuestro país.

### Acciones

- Garantizamos que nuestros colaboradores reciban todas las prestaciones de ley incluidas en su contrato de trabajo.
- Proporcionamos todo el equipo de protección personal necesario para el desarrollo de las actividades diarias de nuestros colaboradores garantizando su seguridad e integridad.



Capacitamos y promovemos el desarrollo de habilidades, así como la seguridad laboral

### Acciones

Hemos diseñado un programa de formación y capacitación continua, con los siguientes objetivos:

- Instruir en las políticas de Seguridad y Calidad en áreas de trabajo
- Fortalecer los niveles de habilidad de los empleados.
- Mejora continua en la calidad de los servicios prestados a nuestros clientes
- Preparar al colaborador para la reubicación y fácil adaptabilidad al sitio de trabajo.



Modelo de capacitación continua

## 2.3 Medioambiente

En War Room Solutions:



Practicamos un modelo flexible de trabajo, que consiste en dos categorías; (Teletrabajo y trabajo en sitio) donde dependiendo de las características de cada proyecto y de las actividades de cada puestos de trabajo se tiene la facilidad para trabajar en casa, lo cual nos permite desarrollar las siguientes prácticas:

### Acciones

- Ahorro de espacios de trabajo
- Disminución de uso de recursos no renovables, tales como: energía eléctrica, combustibles.
- Ahorro de agua en oficinas
- Disminución de impresiones
- Generamos menos uso de automóviles en traslados de casa a oficinas.



## 2.4 Anticorrupción

En War Room Solutions:



Reprobamos todos aquellos comportamientos que pongan en riesgo la productividad y efectividad de nuestra organización, así como aquellos actos que amenacen nuestras relaciones con colaboradores, clientes, proveedores, socios y sociedad en general.

### Acciones

Hemos diseñado un código de ética con el objetivo de alinear los comportamientos de todo profesional que labore en nuestra organización, así como con nuestros clientes y proveedores, promoviendo estándares de conducta ética y profesional.

Dentro de este código de ética se mencionan valores esperados, así como principios básicos de comportamiento.

Los valores WAR ROOM SOLUTIONS SA DE CV son los siguientes:

- Honestidad
- Respeto
- Lealtad
- Integridad
- Igualdad

Principios Fundamentales:

- Actuar con base en una Conducta Profesional Íntegra.
- Tratar de forma correcta y equitativa a todas las personas que tengan relaciones con WAR ROOM SOLUTIONS SA DE CV.
- Evitar los conflictos entre tu interés personal y el de terceros incluyendo a proveedores.
- Evitar poner a WAR ROOM SOLUTIONS SA DE CV en una situación de conflicto de intereses.
- Hacer prevalecer el interés de tu cliente, que genere confianza en nosotros.
- No usar ni divulgar información privilegiada.
- Prevenir conflictos entre los intereses del personal, la institución y los clientes.
- Proporcionar a quien corresponda información veraz, clara, completa y oportuna.
- Salvaguardar la confidencialidad y seguridad de la información, así como de los activos que han sido depositados o entregados a WAR ROOM SOLUTIONS SA DE CV y que son de nuestros clientes.

- Salvaguardar la confidencialidad y seguridad de la información a la que se tiene acceso, así como los activos de WAR ROOM SOLUTIONS SA DE CV.
- Transparentar la relación con clientes, proveedores, autoridades y público en general

Dentro de las acciones más relevantes incluidas en nuestro código de ética en el tema de Anticorrupción se destacan la siguiente:

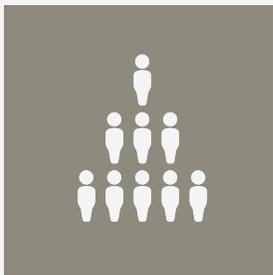
### **Reporte de Violaciones**

Cuando se tenga conocimiento de algún evento o transacción que se perfile como una probable violación a las disposiciones legales vigentes, a las políticas y procedimientos internos, a las disposiciones contenidas en este Código o que afecten al patrimonio de WAR ROOM SOLUTIONS SA DE CV, deberá reportarse de inmediato al área de Recursos Humanos, quién dará seguimiento a los hechos, elaborará el dictamen correspondiente y, en su caso, informará al Consejo de Socios Directores. Ningún empleado que reporte un acto como el descrito en el párrafo anterior será sujeto a represalias, y se guardará confidencialidad de su identidad.

## Medición de resultados

2021

A continuación, se presentan datos demográficos, según los factores de diversidad de nuestra gerencia y colaboradores en general. Así como índices generados por las actividades realizadas a lo largo del año 2021.



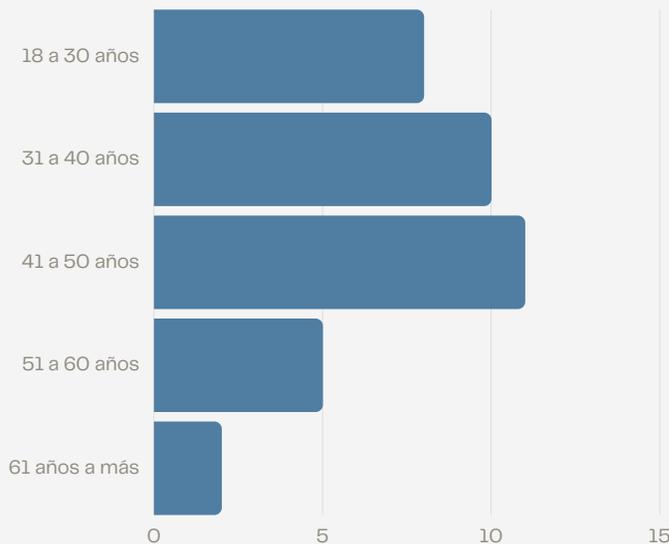
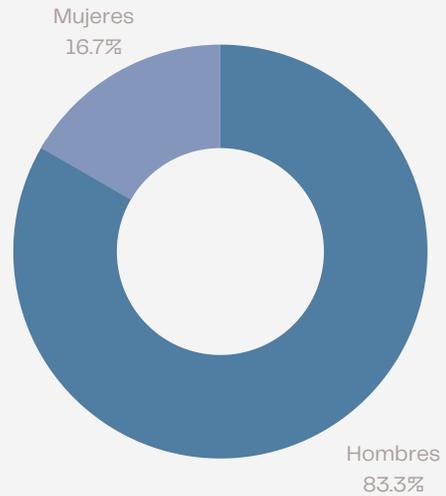
### Datos de población:

#### GÉNERO:

Total. 36 colaboradores

Hombres: 30

Mujeres: 6



#### RANGO DE EDAD:

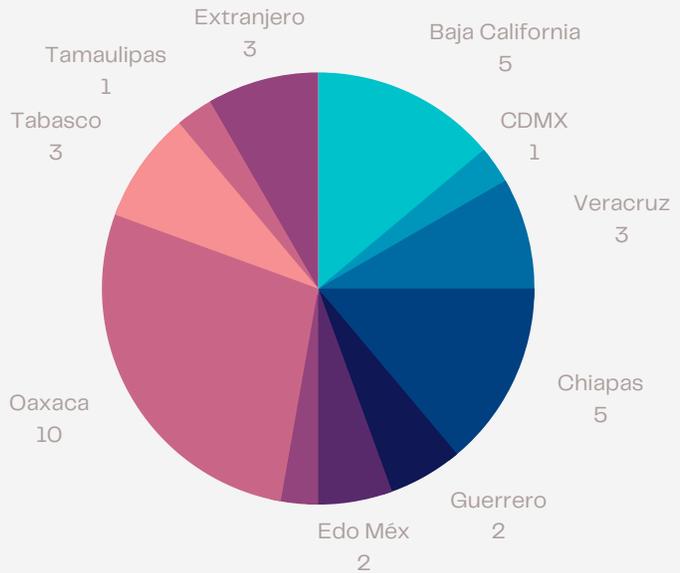
Total. 26 colaboradores

- 18 años-30 años: 8
- 31 años-40 años: 10
- 41 años-50 años: 11
- 51 años-60 años: 5
- 61 años a más: 2

**PROCEDENCIA:**

Total. 36 colaboradores

- Baja California: 5
- CDMX: 1
- Veracruz: 3
- Chiapas: 5
- Guerrero: 2
- Estado de México: 2
- Oaxaca: 10
- Michoacán: 1
- Tabasco: 3
- Tamaulipas: 1
- Extranjeros: 3



**Datos de incidencia laboral:**

**INCAPACIDADES:**

Riesgo de trabajo: 0

**DEMANDAS LABORALES: 0**

0%



0%



**11.7%**

**ÍNDICE DE ROTACIÓN LABORAL:**

Total colaboradores iniciales. 36

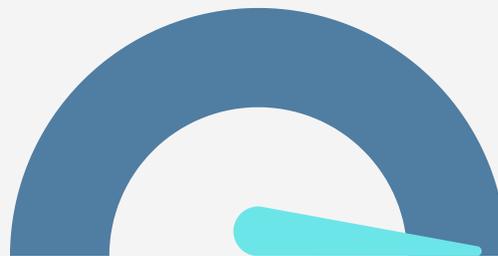
Total colaboradores finales 32



**ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES:**

- IMSS
- Prestaciones
- Salarios

**100%**



**Datos medioambiente:**

**Modelo flexible de trabajo:**

Personal con teletrabajo: 9

Personal con trabajo en sitio: 21

